

Moderator Social Media

cariera@tawenergy.ro
Phone :
Web :



Job Summary

Vacancy :
Deadline : Mar 01, 2024
Published : feb. 01, 2024
Employment Status : Full Time
Experience : Any
Salary :
Gender : Any
Career Level : Any
Qualification :

Job Description

Căutăm un moderator social media talentat și dedicat!

Acest rol este esențial în menținerea și îmbunătățirea prezenței noastre online și în asigurarea unei comunicări eficiente în cadrul comunității TAW Energy!

Cerințe:

- Experiență în moderarea social media sau orice alt domeniu conex precum PR, comunicare etc.
- Abilități excelente de comunicare scrisă și verbală.
- Capacitatea de a lucra într-un mediu dinamic și de a gestiona mai multe sarcini simultan.
- Cunoaștere solidă a platformelor de social media și a instrumentelor de analiză a datelor.
- Spirit de echipă, flexibilitate și atitudine proactivă.

Ce vei face:

- Monitorizarea comentariilor și mesajelor: verifici regulat comentariile și mesajele primite pe diferite platforme de social media, asigurându-te că sunt gestionate prompt și eficient.
- Răspunsuri la întrebări și feedback: oferi răspunsuri rapide la întrebările și comentariile urmăritorialor, asigurându-te că toate interacțiunile sunt aliniate cu tonul de voce al brandului.
- Moderarea conținutului: te asiguri că toate comentariile și postările pe platformele de social media respectă normele comunității și sunt adecvate, intervenind atunci când este necesar pentru a elimina conținutul ofensiv sau inadecvat.
- Identificarea și escalarea problemelor: recunoști și raportezi problemele sau comentariile sensibile către echipa superioară sau departamentul relevant pentru o gestionare mai detaliată.
- Crearea de rapoarte de feedback: compilezi feedback-ul și comentariile primite și le prezintă echipei de marketing sau managementului.
- Colaborarea cu alte departamente: lucrezi împreună cu echipele de marketing și vânzări pentru a asigura un mesaj consecvent și eficient pe toate platformele.
- Planificarea calendarului de conținut: menții un calendar editorial pentru toate platformele de social media, asigurându-te că postările sunt programate în mod strategic pentru a maximiza angajamentul și vizibilitatea.
- Programarea postărilor: folosești unelte de programare a postărilor pentru a asigura publicarea acestora la momentele optime, bazate pe analiza datelor de angajament și accesibilitate.

Beneficii:

- Salariu competitiv: posibilitatea de a câștiga un salariu net atractiv, în funcție de experiența și abilitățile tale.
- Prime de sărbători.
- Posibilitatea de a face parte dintr-o echipă dedicată promovării unei afaceri durabile și etice.
- Asigurare de sănătate la clinică privată.

Vrei să faci parte dintr-o echipă unde munca ta contează și este bine remunerată? Aplică acum la Taw Energy!

Education & Experience

Must Have

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
